

# LIDERAZGO Y CIENCIAS DEL COMPORTAMIENTO: LA CIENCIA DE INFLUIR SIN MANIPULAR



ANTES QUE NOS RAJEN

# Introducción

Las ciencias del comportamiento estudian cómo las personas toman decisiones y se comportan en la vida real, lejos de la frialdad de la teoría racional tradicional.

Esta disciplina combina la psicología, la economía conductual y la neurociencia para ayudarnos a entender por qué hacemos lo que hacemos (y por qué a veces nos sabotamos solitos).

Los principales exponentes incluyen:

- \* **Daniel Kahneman:** Premio Nobel y autor de “Pensar Rápido, Pensar Despacio”.
- \* **Richard Thaler:** Economista conductual, coautor de “Nudge”.
- \* **Paul Dolan:** Autor de “Happiness by Design”, especializado en bienestar y decisiones cotidianas.
- \* **Cass Sunstein:** Jurista, coautor de “Nudge”, junto a Thaler.
- \* **Dan Ariely:** Autor de “Predictably Irrational”, pionero en la psicología de las decisiones.



# Por qué aplicar Ciencias del Comportamiento al Liderazgo

¡Porque liderar no es solo inspirar discursos de TED! Es entender qué mueve a la gente. En contextos organizacionales, las ciencias del comportamiento ayudan a:

- \* Diseñar entornos que faciliten mejores decisiones.
- \* Reducir la fricción en procesos.
  - \* Motivar sin manipular.
  - \* Mejorar el clima laboral.

Y sí, también sirven para que ese colaborador que vive en modo "desenchufe" vuelva a sentirse parte del equipo.



## SISTEMA 1 Y SISTEMA 2 - DANIEL KAHNEMAN

**La idea:** Usamos dos sistemas para pensar: uno rápido e intuitivo (Sistema 1), otro lento y analítico (Sistema 2).

**Aplicación:** Evitá que tu equipo tome decisiones importantes solo con el "piloto automático". Ayudalos a activar el pensamiento más reflexivo.

**Ejercicio:** En una reunión clave, pediles que respondan rápidamente a una decisión y luego vuelvan a evaluarla en frío. Comparen ambos resultados.



# AVERSIÓN A LA PÉRDIDA - KAHNEMAN & TVERSKY

**La idea:** Nos duele más perder algo que ya tenemos que no ganar algo nuevo.

**Aplicación:** Enmarcá los cambios organizacionales como "evitar pérdidas" más que "ganar cosas nuevas"

**Ejercicio:** Reescribí una comunicación interna resaltando lo que el equipo puede perder si no actúa. Medí el impacto.



# NUDGES – THALER Y SUNSTEIN

**La idea:** Pequeños empujoncitos en el entorno pueden cambiar conductas sin prohibiciones.

**Aplicación:** Cambiá la "arquitectura de decisiones" de tu oficina.

**Ejercicio:** Implementá un cartel visible con frases positivas y normas sociales. Por ejemplo: "El 85% del equipo ya entregó su plan de trabajo".



**La idea:** Segmentamos mentalmente nuestro tiempo, dinero y energía.

**Aplicación:** Ayudá al equipo a "valorar" sus logros con reconocimientos simbólicos.

**Ejercicio:** Diseñá una moneda simbólica que se gana y se pierde según hitos cumplidos. Evaluá cuánto cambia el compromiso.



MENTAL ACCOUNTING -  
RICHARD THALER

---

# BIENESTAR Y DECISIONES - PAUL DOLAN

**La idea:** Tomamos mejores decisiones cuando somos felices, y viceversa.

**Aplicación:** El diseño del trabajo debe contemplar placer y propósito.

**Ejercicio:** Hacer una "auditoría emocional" semanal: cada colaborador marca una tarea que le da placer y una que le da sentido. Usalo para redistribuir mejor el trabajo.



# Reflexiones Finales

En resumen, te dejamos un cuadro con un resumen e ideas fuerza

Idea	Impacto Clave
☀ Sistema 1 y 2	Ayuda a mejorar la calidad de decisiones en el equipo.
⚡ Aversión a la pérdida	Mayor urgencia y acción al encarar cambios.
🚀 Nudges	Cambios simples en el entorno que generan grandes resultados.
☀ Valor simbólico	Reconocer logros como "tesoros a defender" aumenta el compromiso.
🌱 Diseño del bienestar	Equipos felices toman mejores decisiones.

Te invitamos a que nos acompañes,  
porque tenemos mucho que aprender...  
Antes Que nos Rajen.



# Sobre Nosotros

"Antes Que nos Rajen" es tu programa de streaming de management diseñado para inspirar y capacitar a la audiencia en el desarrollo profesional de una manera divertida.

Con un enfoque amigable, conversacional y motivacional, te acompañamos en tu camino hacia un liderazgo efectivo y auténtico. Únete a nosotros en LinkedIn y Spotify para seguir aprendiendo y creciendo.

Te esperamos en

Antes Que nos Rajen!

Miércoles por medio, en vivo por  
LinkedIn, Instagram & Youtube.

Escuchanos en Spotify!

Sumate a nuestros grupo de  
Whatsapp!

